

De afgelopen jaren hebben uw gemeente en Waardlanden de manier waarop afval wordt ingezameld vernieuwd. De veranderingen zorgen voor meer afvalscheiding, meer hergebruik en minder restafval. Zo maken we samen de afvalberg kleiner. In ons restafval zitten namelijk nog te veel waardevolle grondstoffen, zoals groente-, fruit- en tuinafval, etensresten, textiel, papier, karton en glas. Dat is jammer, want juist hiervan kunnen we nieuwe producten maken. Zo besparen we grondstoffen en energie. Ook blijft er minder restafval over dat we moeten verbranden. Dat is beter voor het milieu en bespaart kosten.

We willen graag van u weten wat u van de veranderingen vindt. En of u nu minder restafval overhoudt. De resultaten van dit onderzoek verwerken we in het evaluatierapport, dat wij in het voorjaar van 2025 publiceren.

Invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten. Heeft u vragen over dit onderzoek, dan kunt u die per mail stellen aan communicatie@waardlanden.nl.

In welke gemeente woont u?

- Gorinchem
 - Hardinxveld-Giessendam
 - Molenlanden
 - Vijfheerenlanden
 - Andere gemeente
-

Indien bij vorige vraag 'andere gemeente' is ingevuld Bedankt voor uw interesse. Helaas kunt u niet meedoen aan dit onderzoek. Dit onderzoek richt zich alleen op inwoners van Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Molenlanden en Vijfheerenlanden.

Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

<open invulveld, waarbij alleen vier cijfers zijn in te vullen>

Alleen voor Vijfheerenlanden **Woont u in de vroegere gemeente Vianen (Vianen, Zijderveld, Everdingen, Hagestein)?**

- Ja
 - Nee
-

In wat voor type woning woont u?

- Woning met tuin in bebouwde kom
 - Woning met tuin in buitengebied
 - Woning zonder tuin (zonder grondstofcontainers thuis)
 - Appartement/flat of bovenwoning
-

Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden, uzelf meegerekend?

- 1 persoon
- 2 personen
- meer dan 2 personen

Wat is uw leeftijd?

- jonger dan 25 jaar
 - tussen 25 en 44 jaar
 - tussen 45 en 64 jaar
 - tussen 65 jaar en 79 jaar
 - 80 of ouder
-

Wat voor type afvalscheider bent u?

- Ik scheid mijn afval echt heel erg goed
 - Ik denk dat ik mijn afval best goed scheid, maar het kan nog beter
 - Ik scheid mijn afval niet heel goed
 - Ik scheid mijn afval niet en ga dat ook nooit doen
-

Tussen 2022 en 2024 is de afvalinzameling stap voor stap veranderd. Ook stelt Waardlanden meer informatie beschikbaar over goed scheiden, meer hergebruiken en minder verspillen. Houdt u nu minder restafval over dan voor 2022? Zo ja, waardoor komt dat?

- Nee, er is geen verschil
 - Ja, dat komt doordat... *meerdere antwoorden mogelijk*
 - afval scheiden nu makkelijker is
 - ik nu weet dat restafval slecht is voor het milieu
 - het nu geld kost om restafval weg te gooien *deze optie niet voor Vijfheerenlanden*
 - ik nu beter weet welk afval waar hoort
 - er nu meer toezicht en controle is op het juist scheiden
 - restafval weggooien nu niet meer zo makkelijk is
 - anders, namelijk <open invulveld>
-

Denkt u er nu sneller dan voor 2022 aan om spullen, zoals meubels, apparaten of kleding opnieuw te gebruiken?

- Nee
 - Soms
 - Ja
-

Hoe zorgt u ervoor dat u minder spullen hoeft weg te gooien? Meerdere antwoorden mogelijk

- Tweedehands (ver)kopen
- Weggeven aan vrienden, familie of bekenden
- Delen met andere mensen
- Naar een kringloopwinkel
- Naar de milieustraat
- Ik bewaar spullen voor later
- Kapotte spullen of kleding zelf repareren
- Kapotte spullen of kleding laten repareren door werkplaats of repair café
- Navulbare verpakkingen gebruiken
- Herbruikbare producten kopen, zoals herbruikbare drinkflessen of wasbare babyluiers
- Bewust nadenken over wat ik koop
- Daar ben ik niet mee bezig, ik gooi het weg
- Anders, namelijk <open invulveld>

Hoe zorgt u ervoor dat u minder voedsel hoeft weg te gooien? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Bewust nadenken over de hoeveelheden die ik kook
- Bewust nadenken over de boodschappen
- Overgebleven maaltijden invriezen
- Overgebleven maaltijden aan andere mensen geven
- Koken met kiekjes
- Daar ben ik niet mee bezig, ik gooi het weg
- Anders, namelijk <open invulveld>

Tussen 2022 en 2024 is de afvalinzameling in uw gemeente veranderd om te zorgen voor meer afvalscheiding. Zo zijn er verzamelcontainers voor glas, papier en textiel bij gekomen en zijn de voorzieningen op de milieustraten verbeterd. Ook kunnen bewoners van flats, appartementen, bovenwoningen en woningen zonder ruimte voor een eigen gft-container hun groente-, fruit- en etensresten scheiden. Daarnaast mogen zij hun plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankenpakken (pmd) en restafval samen weggooien. Dit afval wordt apart opgehaald en later met machines gesorteerd.

Verder hebben de gemeenten Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam en Molenlanden het recycletarief ingevoerd. Sinds 1 januari 2024 berekenen deze gemeenten de afvalstoffenheffing op een nieuwe manier. Een deel staat vast en een deel is wisselend. Dit wisselende deel heet het recycletarief. Scheidt u grondstoffen goed en heeft u weinig restafval? Dan betaalt u minder dan wanneer u veel restafval heeft. Uw gemeente houdt daarbij rekening met mensen met veel medisch afval, zwerfafvalpakkers en mensen met onvoldoende inkomen, als zij de voorzieningen hiervoor aanvragen.

***Niet voor Vijfheerenlanden* Wist u vóór dit onderzoek dat u sinds 1 januari 2024 een tarief betaalt voor elke keer dat u restafval in de verzamelcontainer voor restafval doet of uw restafvalcontainer laat legen?**

- Ja
- Nee

***Niet voor Vijfheerenlanden* Vul deze zin aan: Door het recycletarief voor restafval... meerdere antwoorden mogelijk**

- ... doe ik mijn best om nog beter te scheiden.
- ... vind ik het afrekenen eerlijker: wie meer vervuilt, betaalt ook meer.
- ... gooi ik minder vaak restafval in de verzamelcontainer voor restafval of zet ik de restafvalcontainer minder vaak aan de straat.
- ... gooi ik weleens restafval in containers of prullenbakken die daar niet voor bedoeld zijn.
- ... neem ik weleens restafval mee naar het werk of naar familie/vrienden om het daar weg te gooien.
- Weet ik niet / geen mening

***Alleen voor Vijfheerenlanden* Vul deze zin aan: Als mijn gemeente ook een recycletarief voor restafval invoert, dan ... meerdere antwoorden mogelijk**

- ... ga ik nog beter mijn best doen om te scheiden.
- ... vind ik het afrekenen eerlijker: wie meer vervuilt, betaalt ook meer.
- ... ga ik nog beter mijn best doen om minder vaak restafval in de verzamelcontainer te gooien of de restafvalcontainer minder vaak aan de straat te zetten.
- ... denk ik dat mensen vaker afval naast verzamelcontainers zetten.
- ... denk ik dat ik weleens restafval ga weggooien op een manier die daar niet voor bedoeld is.
- Weet ik niet / geen mening

Alleen voor Vijfheerenlanden Kunt u hieronder aangeven of u het eens of oneens bent met deze stelling?

Stelling	Ze er oneens	Oneens	Neutra al	Eens	Ze er eens	Geen mening
Voor meer recycling is het nodig om iets te veranderen aan de afvalinzameling						
Als de vaste afvalstoffenheffing lager wordt, wil ik best apart afrekenen voor mijn restafval						
Ik wil niet dat er iets verandert aan de manier van restafval inzamelen						

Hoe tevreden bent u over de veranderingen van het ophalen van afval en de verzamelcontainers?

Wat is veranderd tussen 2022 en 2024?	Ze er ontevre den	Ontevre den	Neutra al	Tevrede n	Ze er tevrede n	Geen mening / niet van toepass ing
<i>Alleen voor Vianen i.c.m. woning met tuin binnen bebouwde kom</i> Voor restafval zijn er verzamelcontainers gekomen						
<i>Alleen voor Vianen i.c.m. woning met tuin binnen bebouwde kom</i> De grijze restafvalcontainer is nu voor plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankpakken (pmd)						
<i>Alleen voor Vianen i.c.m. woning met tuin in buitengebied</i> Er kwam een vierde container voor plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankpakken (pmd)						
<i>Alleen voor Vianen</i> De verzamelcontainers voor glas en papier zijn vervangen door ondergrondse containers						
<i>Alleen voor hoogbouw</i> Bewoners van flats/appartementen en bovenwoningen en van woningen zonder ruimte voor een pmd-container mogen hun pmd (plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankpakken) weer bij het restafval doen. Dit afval wordt apart opgehaald en later met machines gesorteerd.						
<i>Alleen voor hoogbouw</i> Bewoners van flats/appartementen, bovenwoningen en woningen zonder ruimte voor een gft-container kunnen hun groente-, fruit- en etensresten (gft) scheiden. Zij kunnen dit gft gratis met de milieupas in de verzamelcontainer voor gft doen.						
Bewoners kunnen gratis een keukenemmertje voor groente-, fruit- en etensresten aanvragen.						
In sommige wijken zijn er verzamelcontainers voor glas, papier en textiel bij gekomen.						
<i>Niet voor hoogbouw</i> Er wordt gecontroleerd op het juist aanbieden van groente-, fruit- en etensresten (gft) en plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankpakken (pmd)						
<i>Niet voor woningen met tuin in buitengebied</i> De verzamelcontainers voor restafval zijn te openen met de milieupas						

Wilt u uw antwoorden nog toelichten?

..... <open invulveld>

De volgende vragen gaan over milieustraten en de grofvuilservice.

Als inwoner bent u met de milieupas welkom bij de milieustraten van Waardlanden. U kunt, , elektrische apparaten, glas, papier, chemisch afval, matrassen, asbest en andere herbruikbare materialen gratis inleveren, zo vaak als u wilt. Sinds 1 januari 2024 geldt voor inwoners van Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam en Molenlanden een tarief voor grofvuil. Per jaar zijn de eerste drie bezoeken met betaald afval gratis; vanaf het vierde bezoek geldt een tarief. Betalen kan met pin voor grof huishoudelijk afval, grof tuinafval, puin, schoon hout, geïmpregneerd hout, gips/cellenbeton en bitumen (dakleer).

Grofvuil en wit- en bruingoed kunt u laten ophalen voor € 40,- per m³. U betaalt direct met iDeal als u een grofvuilafpraak maakt.

Een tarief op grofvuil stimuleert om beter te sorteren en te recyclen, wat goed is voor het milieu én uw portemonnee.

Niet voor Vijfheerenlanden **Wist u vóór dit onderzoek dat er betaald moet worden voor het ophalen van grofvuil en voor grofvuil, puin, gips, bitumen, hout en snoeiafval op de milieustraat (vanaf het vierde bezoek)?** *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ja
 - Nee
 - Ik wist alleen van de kosten voor het ophalen
 - Ik wist alleen van de kosten op de milieustraat
 - Ik wist niet dat de meeste grondstoffen altijd gratis zijn, ook vanaf het vierde bezoek
-

Niet voor Vijfheerenlanden **Vul deze zin aan: Door het tarief voor grofvuil ...** *meerdere antwoorden mogelijk*

- ... doe ik mijn best om grofvuil nog beter te scheiden
 - ... vind ik het afrekenen eerlijker: wie meer vervuult, betaalt ook meer
 - ... ben ik het ermee eens dat inwoners van andere gemeenten en bedrijven niet meer op de milieustraat kunnen komen
 - ... erger ik me er meer aan dat mensen vaker grofvuil naast verzamelcontainers zetten
 - ... dumpen mensen vaker grofvuil in de berm of natuur
 - ... laat ik geen grofvuil meer ophalen
 - ... breng ik geen grofvuil meer naar de milieustraat
 - ... zet ik weleens grofvuil naast verzamelcontainers
 - ... dump ik wel eens grofvuil in de berm of natuur
 - Weet ik niet / geen mening
-

Alleen voor Vijfheerenlanden **Vul deze zin aan: Als mijn gemeente ook een tarief voor grofvuil invoert, dan...** *meerdere antwoorden mogelijk*

- ... zou ik mijn best doen om grofvuil nog beter te scheiden
- ... zou ik het afrekenen eerlijker vinden: wie meer vervuult, betaalt ook meer
- ... denk ik dat mensen vaker grofvuil naast verzamelcontainers zetten
- ... denk ik dat mensen vaker grofvuil in de berm of natuur dumpen
- ... zou ik geen grofvuil meer laten ophalen
- ... zou ik geen grofvuil meer naar de milieustraat brengen
- ... zou ik weleens grofvuil naast verzamelcontainers zetten
- ... zou ik weleens grofvuil in de berm of natuur dumpen
- Weet ik niet / geen mening

Welke milieustraat bezoekt u meestal?

- Ecopark Groot-Ammers
- Kringloopplein Nieuw-Lekkerland
- Milieustraat Gorinchem
- Milieustraat Hardinxveld-Giessendam
- Milieustraat Leerdam
- Milieustraat Vianen
- Ik kom nooit op een milieustraat *volgende vraag overslaan*

***Alleen indien men wel eens op milieustraat komt* Hoe tevreden bent u over de dienstverlening op de milieustraat?**

- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden over *<open invulveld>*

Hoe tevreden bent u over de veranderingen op de milieustraat?

Wat is veranderd tussen 2022 en 2024?	Ze er ontevre den	Ontevre den	Neutra al	Tevrede n	Ze er tevrede n	Geen mening / niet van toepass ing
De milieustraat is alleen te bezoeken met de milieupas						
Er staan geen ondergrondse containers meer voor plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankenpakken (pmd) op de milieustraat						
Wegwerpbabyluiers kunnen gratis naar de milieustraat; de speciale luiers zakken zijn gratis op te halen bij de milieustraat en bij gemeenten						
<i>Alleen voor bezoekers Ecopark/ Kringloopplein</i> Herbruikbare spullen kunnen gratis gebracht worden.						
<i>Alleen voor bezoekers Ecopark/ Kringloopplein</i> Spullen kunnen voor een kleine vergoeding voor u gerepareerd worden						

Wilt u uw antwoorden nog toelichten?

..... *<open invulveld>*

Hoe tevreden bent u over de ophaalservice voor grofvuil?

- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden over *<open invulveld>*
- Weet ik niet, ik maak er nooit gebruik van

De volgende vragen gaan over de afvalinzameling in het algemeen.

Kunt u hieronder aangeven of u het eens of oneens bent met deze stelling?

Stelling	Ze er oneens	Oneens	Neutra al	Eens	Ze er eens	Geen mening / niet van toepas sing
Ik ben tevreden over de verzamelcontainers voor gft, papier, en restafval in mijn buurt						
Ik ben tevreden over de verzamelcontainers voor glas en textiel in de wijk						
Ik ben tevreden over de grondstofcontainers thuis						
De kans is groot dat mensen een boete krijgen als zij hun afval naast een verzamelcontainer zetten						
Iedereen weet dat je geen afval naast verzamelcontainers mag zetten of in berm/natuur mag dumpen						
Afval naast verzamelcontainers wordt vaak genoeg opgeruimd						
Afvaldump in berm/natuur wordt vaak genoeg opgeruimd						
Ik ben vooraf goed betrokken geweest bij de veranderingen						
Ik ben goed geïnformeerd over de veranderingen						
Er is genoeg informatie te vinden over het scheiden van afval (Wat hoort waarbij? Waar staan de containers?)						
Er is genoeg informatie te vinden over plekken waar je kapotte spullen of kleding kan laten repareren						
Er is genoeg informatie te vinden over hoe je afval kan voorkomen						
Mijn kind leert over afval en grondstoffen op school en vertelt mij hierover						

Wilt u uw antwoorden nog toelichten?

..... <open invulveld>

Welk rapportcijfer geeft u voor de veranderingen in de afvalinzameling die beschreven zijn in deze vragenlijst?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Is uw tevredenheid over de afvalinzameling gewijzigd sinds de veranderingen in de afvalinzameling die beschreven zijn in deze vragenlijst?

- Meer tevreden
- Gelijk gebleven
- Minder tevreden *volgende vraag stellen*
- Weet ik niet

Alleen bij minder tevreden bij vorige vraag **Waarover bent u nu minder tevreden?** *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Afval scheiden kost te veel moeite
- Afval scheiden neemt te veel ruimte in beslag
- Niet goed scheiden is duurder
- Er staat meer afval naast de verzamelcontainers
- Er wordt meer afval gedumpt in bermen/natuur
- Restafval moet langer bewaard worden en zorgt voor meer stank en vliegjes
- Weet ik niet
- Anders, namelijk *<open invulveld>*

Welk rapportcijfer geeft u voor Waardlanden voor de afvalinzameling in het algemeen?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Wilt u nog iets kwijt over de veranderingen in de afvalinzameling of over de vragenlijst?

- Nee, geen opmerkingen
- Ja, ik wil dit nog kwijt: *<open invulveld>*

Deze enquête is anoniem. Wij kunnen daardoor niet persoonlijk reageren op uw opmerkingen in deze enquête.

Op onze website vindt u antwoorden op [veel gestelde vragen](#) en de mogelijkheid om een contactformulier in te vullen als het antwoord op uw vraag niet op de website staat.

Wilt u in de toekomst betrokken blijven bij Waardlanden door bijvoorbeeld deel te nemen aan toekomstige enquêtes of een inwonerspanel, laat dan hier uw gegevens achter:

Naam:

Emailadres:.....

De door u ingevulde enquête verwerken we anoniem, ook als u uw gegevens achterlaat om betrokken te blijven.